

GARANCE SPOKOJENOSTI

Jste spokojeni s Vaším Cillit Bang?

Pošleme Vám peníze na druhý!

Úplná pravidla propagační akce (Česká republika)

Účelem tohoto dokumentu jsou úplná pravidla marketingové akce s názvem „GARANCE SPOKOJENOSTI. Jste spokojeni s Vaším Cillit Bang? Pošleme Vám peníze na druhý!“ (dále jen „akce“ nebo „propagační akce“).

Tato pravidla mohou být změněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu.

Pořadatel akce:

RB (Hygiene Home) Czech Republic, spol. s r.o., se sídlem Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3, IČ: 07758791, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 307080 (dále jen „pořadatel“ nebo „pořadatel akce“).

Organizátor akce:

Studio Fresh, s.r.o., se sídlem Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, IČ: 25228323, DIČ: CZ25228323, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 10701 (dále jen „organizátor“ nebo „organizátor akce“).

Technický správce akce:

Studio Fresh Net, s.r.o., se sídlem Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, IČ: 29109701, DIČ: CZ29109701, zapsaná v obchodním rejstříku vedená u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 25394 (dále jen „technický správce“ nebo „technický správce akce“).

Účastník akce:

Účastníkem akce může být pouze fyzická osoba s trvalým pobytem na území České republiky starší 15 let (dále jen „účastník“ nebo „účastník akce“). Akce se vztahuje jen na koncové spotřebitele, nikoliv na maloobchodníky či jiné prodejce, akce se tak nemohou účastnit podnikatelé, velkoobchody ani právnické osoby. Pokud bude doložen daňový doklad – účtenka / faktura, ze kterého bude zřejmé, že nákup provedla tato osoba (např. bude uvedeno IČ odběratele), bude takový účastník z akce vyloučen. Z akce jsou vyloučeni všichni zaměstnanci pořadatele akce, dále všechny osoby podílející se na organizaci této akce, zejména zaměstnanci organizátora či pořadatele akce a technických správců akce a všech spolupracujících agentur a osoby jim blízké ve smyslu ustanovení § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů. V případě, že by nárok na refundaci (vrácení peněz) uplatnil účastník, který je zaměstnancem uvedených společností nebo osobou jim blízkou, nárok na refundaci nevznikne. Stejně tak nárok na refundaci nevznikne v případě, že pořadatel zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání refundace.

Termín konání akce:

Akce probíhá v termínu od 1. 4. 2025, 00:00:01 hod. do 30. 6. 2025, 23:59:59 hod. (dále jen „doba konání akce“).

Místo konání akce:

Propagační akce se spotřebitel může zúčastnit prostřednictvím kteréhokoliv prodejce prodávajícího prostředek Cillit Bang na území České republiky a současně vystavujícího daňový doklad (účtenku nebo fakturu) s vyznačením datumu a času nákupu, a to včetně online e-shopů. (dále jen „místo konání akce“).

Účast v propagační akci:

Akce se vztahuje výhradně na produkty prodávané v místě a termínu konání akce. Spotřebitel se akce zúčastní tak, že v termínu a v místě konání akce:

- zakoupí v průběhu termínu konání propagační akce aspoň jedno jakékoliv balení prostředku Cillit Bang (dále jen „akční produkt“ nebo „produkt“),
- po zaplacení akčního produktu dostane od prodejce daňový doklad (účtenku nebo fakturu), jehož prostřednictvím se může zapojit do akce (dále jen „daňový doklad“). Na daňovém dokladu musí být zřetelně vyznačeno:
 - datum a čas nákupu,
 - název a kupní cena zakoupeného akčního produktu / zakoupených akčních produktů,
- uschová si daňový doklad prokazující provedení nákupu akčního produktu / akčních produktů,
- registruje se na www.cillitgarance.cz (dále též „webové stránky“ nebo „webové stránky akce“), a to tak, že vyplní všechny zde umístěným registračním formulářem vyžadované informace včetně uvedení data a času nákupu z daňového dokladu,
- nahraje prostřednictvím webového formuláře fotografii daňového dokladu tak, aby z ní byly patrné požadované údaje, tj. zejména název a cena zakoupeného akčního produktu (akčních produktů) a datum i čas pořízení nákupu,
- do registračního formuláře doplní částku – výši kupní ceny, kterou zaplatil za konkrétní produkt nebo produkty, a to až do výše 300 Kč,
- do registračního formuláře doplní číslo bankovního účtu v České republice, e-mailovou adresu, telefonní číslo a ověřovací SMS kód, který obdržel,
- takto řádně vyplněný formulář včetně svého souhlasu s pravidly akce a souhlasu se zpracováním osobních údajů odešle prostřednictvím webové stránky.

Spotřebitel je zařazen do propagační akce výhradně okamžikem úspěšného odeslání formuláře na webové stránce (dále jen „registrace“).

Refundace kupní ceny produktu

Refundací kupní ceny produktu (dále jen „refundace“) se rozumí finanční bonus udělený účastníkovi ve formě zaslání peněžní částky na bankovní účet (který uvedl do registračního formuláře) ve výši kupní ceny, kterou zaplatil za konkrétní produkt nebo produkty Cillit Bang,

a to až do výše 300 Kč za jednu registraci (za jeden daňový doklad / jednu účtenku) bez ohledu na počet akčních produktů uvedený na daňovém dokladu v rámci jedné registrace.

Propagační akce probíhá ve stejném termínu i ve Slovenské republice. Na celou propagační akci v České republice a Slovenské republice společně je na začátku akce určeno celkem 300 refundací za úplnou a řádnou registraci bez ohledu na to, jestli se jedná o registraci v české nebo slovenské části akce. Zjistí-li organizátor kdykoliv během termínu konání akce, že i přes dosažení stanoveného počtu 300 registrací nedošlo během do té doby uplynulého termínu konání akce k vyčerpání celkové částky určené k refundacím 300 registrací při stanovené maximální výši jedné refundace 300 Kč na jednu refundaci, může pořadatel rozhodnout o navýšení celkového počtu refundací, a to i opakovaně.

O zařazení registrace mezi refundovatelné rozhoduje rychlost registrace. Po vyčerpání původního počtu refundací nebo po vyčerpání v průběhu akce pořadatelem navýšeného počtu refundací nebudou další registrace systémem umožněny, leda by pořadatel v průběhu akce rozhodl o dalším navýšení počtu refundací, jak je popsáno shora. O aktuálním počtu zbývajících refundací budou účastníci informováni orientačním údajem na webové stránce.

Distribuce refundací

O konečném rozhodnutí o nároku na refundaci bude účastník informován elektronicky e-mailem na e-mailovou adresu, kterou uvedl při registraci. O konečném nároku na refundaci bude rozhodováno na základě kontroly všech registrací průběžně, nejpozději však do 30. 7. 2025. Uznaná refundace bude účastníkovi poukázána na jím uvedený bankovní účet v české republice nejpozději do 15. 8. 2025. Oprava nebo změna čísla bankovního účtu pro poukázání refundace je nepřípustná. Pořadatel prohlašuje, že číslo bankovního účtu účastníka bude užito výhradně pro účely vyplacení refundace.

Ostatní podmínky

Za účastníka akce se považuje osoba, která splnila všechny podmínky propagační akce, tj. zejména provedla nákup aspoň jednoho akčního produktu, následně odeslala požadované údaje přes webový formulář a úspěšně dokončila registraci. V rámci jedné registrace je možné zaslat údaje pouze z jednoho daňového dokladu.

Údaje z jednoho daňového dokladu je možné registrovat pouze jedenkrát, v opačném případě budou všechny registrace se stejnými údaji z jednoho daňového dokladu z akce vyřazeny, a to i zpětně. Každý účastník se může propagační akce zúčastnit až pětkrát, pokaždé ale výhradně s novým nákupem akčního produktu (akčních produktů) a novou registrací nového daňového dokladu, tj. každý daňový doklad může být na webové stránce akce registrován pouze jednou bez ohledu na to, kolik akčních produktů bylo jeho prostřednictvím nakoupeno. Podmínkou přiznání refundace je úspěšná registrace během trvání propagační akce.

Každá registrace musí obsahovat platné údaje kupujícího i platné a pravdivé údaje z daňového dokladu, registrace neobsahující platné údaje či neobsahující všechny požadované údaje, zaslaná ve špatném nebo neúplném nebo nevyhovujícím tvaru, zaslaná před nebo po ukončení akce, bude z akce vyřazena. Registrace, ve kterých kupující uvede vyšší částku refundace než je cena zakoupeného produktu uvedená na daňovém dokladu nebo než je součet cen

zakoupených produktů uvedených na daňovém dokladu, bude z akce vyřazena. Datum a čas na daňovém dokladu nesmí být vyšší než datum a čas odeslání registrace a zároveň nesmí být nižší než datum a čas začátku termínu konání propagační akce. Registrace účtenky po skončení termínu trvání akce nebude systémem umožněna, stejně tak nebude umožněna registrace po vyčerpání stanoveného počtu refundací.

V akci je možné uznat pouze daňové doklady od výstavce uvedeného v části „Místo konání akce“ těchto pravidel a které i jinak splňují pravidla této akce.

Účastník je povinen uschovat ke každé registraci originál daňového dokladu o nákupu – dokladu o zaplacení produktu, a to minimálně do 15. 8. 2025. Pokud účastník nepošle na výzvu pořadatele nebo organizátora či jimi pověřené osoby originál (případně úředně ověřenou kopii) daňového dokladu/daňových dokladů o zaplacení splňující podmínky těchto pravidel (a to i v listinné podobě), tj. zejména se shodným datem a časem provedení nákupu uvedeným v registraci, bude z propagační akce vyřazen a nevznikne mu jakýkoliv nárok na refundaci. Pořadatel (případně organizátor) propagační akce si vyhrazuje právo vyzvat každého účastníka, aby mu daňové doklady zaslal na pořadatelem (případně organizátorem) akce určenou adresu a v určeném termínu, a to na náklady účastníka. Účastník je povinen na vyzvání doložit daňové doklady ke všem svým registracím, v opačném případě bude z akce vyloučen.

V případě zániku nároku na refundaci z některého z důvodů vymezených těmito pravidly je pořadatel akce o takové refundaci oprávněn rozhodnout jakkoliv.

Účastník může být e-mailem vyzván, aby nejpozději do 10 dní od obdržení výzvy zaslal na adresu organizátora nebo pořadatele akce originály nebo úředně ověřené kopie všech daňových dokladů, se kterými se akce zúčastnil. Bude-li k tomu vyzván, je účastník povinen poslat výše uvedenou zásilku na adresu: Studio Fresh, s.r.o., Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, s označením hesla na obálce „Cillit Bang – peníze zpět“, a to s garantovaným doručením nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy výzvu obdržel, přičemž rozhodným datem doručení je datum na poštovním razítku nebo datum přijetí zásilky přepravcem. Na zásilku odeslanou později nebude brán zřetel a má se za to, že nebyla odeslána. V případě, že účastník nesplní výše uvedené podmínky ve stanovených termínech nebo jej nebude možné opakovaně kontaktovat, propadá refundace bez náhrady ve prospěch pořadatele.

Pořadatel i organizátor si vyhrazují právo vyžádat si v případě pochybností o nároku účastníka na účast v akci či na refundaci od takového účastníka nezbytné doklady (např. průkaz totožnosti za účelem zjištění jeho identity a věku). Nepředloží-li na vyzvání pořadatele nebo organizátora akce vyžadované nezbytné doklady, bude z akce vyřazen. V takovém případě případná již přiznaná refundace propadá bez jakékoli náhrady ve prospěch pořadatele, který je oprávněn rozhodnout o jejím užití.

V případě, že se do propagační akce v době jejího konání platně zapojí méně účastníků než je počet stanovených refundací, neuplatněné refundace propadají ve prospěch pořadatele, který je oprávněn rozhodnout o jejich dalším užití.

Závěrečná ustanovení:

Do akce budou zařazeni pouze účastníci, kteří úplně splní stanovené podmínky akce a provedou registraci řádným a úplným způsobem, tedy vyplní všechny požadované registrační údaje a potvrdí souhlas se zpracováním osobních údajů. Registrace účastníka, která neobsahuje všechny požadované údaje, nebude umožněna.

Pořadatel ani organizátor propagační akce nenesou žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s účastí v akci či s převodem refundace na bankovní účet účastníka.

Účastník nemůže nárokovat jinou výši refundace, než která mu bude pořadatelem nebo organizátorem přiznána nebo která mu bude zaslána na bankovní účet. Účastník nemá nárok refundaci nebo refundace reklamovat, a to ani co do jejich počtu, ani co do výše částky, ani co do nároku na ni. Refundaci není možné vymáhat soudní cestou. V případě, že nedojde k připsání refundace na bankovní účet účastníka akce bez zavinění na straně pořadatele (např. pokud účastník při registraci uvedl chybné nebo neexistující číslo účtu), propadá tato ve prospěch pořadatele akce.

Organizátor neručí za ztrátu či nedoručení jím odesílaných poštovních zásilek nebo jiných zásilek zasílaných účastníkům v souvislosti s akcí. Pořadatel, organizátor, ani technický správce neručí za neprovedení registrace na webové stránce, stejně jako za chyby či poruchy na straně poskytovatelů webových služeb či operačních systémů.

Pořadatel může termín konání akce prodloužit anebo jej zkrátit. Vyhrazuje si právo kdykoli navýšit nebo snížit limit počtu refundací pro CZ a SK nebo pozměnit pravidla akce či akci úplně zrušit bez udání důvodů.

Pořadatel akce si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout o všech záležitostech týkajících se akce, registrace a seznamu oprávněných příjemců refundace, a to i jednostranně a bez udání důvodu. Seznam účastníků s nárokem na refundaci je konečný, bez možnosti odvolání.

Účastí v této akci se účastník účastní pořadatelovy marketingové akce, zahrnující zpracování osobních údajů pro účely vedení této akce, mimo jiné pro kontrolu a vyhodnocení akce, zasílání obchodních sdělení elektronickými prostředky a profilování, a to vše způsobem uvedeným v Zásadách ochrany osobních údajů. Doba zpracování, informace o příjemcích a poučení o právech, včetně práva na námitky proti přímému marketingu jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů.

Při jakémkoli porušení pravidel akce nebo při jakémkoliv podezření na jejich porušení si pořadatel vyhrazuje právo daného účastníka bez náhrady jednostranně vyloučit. Osoby nesplňující podmínky účasti v akci nebo jednající v rozporu s pravidly akce nebudou do akce zařazeny. I pokud taková osoba splní některé podmínky pro refundaci např. v důsledku nepravdivých informací, které poskytla, nevzniká jí nárok na přiznání refundace. Ta v takovém případě propadá pořadateli, který je oprávněn rozhodnout o jejím užití. Účastník bude vyloučen i v případě, že pořadatel zjistí nebo bude mít podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání nároku na refundaci.

Zpracování veškerých osobních údajů o účastnících je plně v souladu s platnou legislativou v oblasti zpracování osobních údajů:

- na lokální úrovni (CZ) se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů,
- na evropské úrovni s přímou účinností v České republice s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Způsob zpracování osobních údajů je upravený v Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou zveřejněny na webových stránkách akce.

Tento statut je uložen u pořadatele akce po celou dobu jejího trvání. Pravidla jsou po celý termín trvání propagační akce zveřejněna na webové stránce akce.

V Karlových Varech dne 18. 3. 2025